

## インターネット予約 利用規約

川崎近海汽船株式会社（以下「当社」という。）は、個人の利用者が当社の運用するインターネット予約サービス（以下「本サービス」という。）を利用することに関し、本サービス利用規約を以下の通り定めます。

### 第1条 本規約の適用範囲

本規約は、当社及び本サービスを利用して乗船予約を行う個人（以下「予約者」という。）に適用されます。

### 第2条 本サービス

本サービスは、予約者がインターネットを通じ、当社が指定する方法により当社が運航する旅客フェリーへの乗船予約の申し込みを受け付け、予約内容を変更あるいは取り消すことをいいます。

### 第3条 本サービスの利用

1. 本サービスを利用するにあたって、予約者は本規約に定める事項に従って頂きます。
2. 本サービスによって提供できるサービスの内容には制限があり、制限を越えるサービスや料金の引下げを要求しないことを了承頂きます。

### 第4条 予約の成立

本サービスによる予約は、予約者が本規約及びブラウザに表示される全ての項目に同意し、申し込み手続きの完了とともに予約番号がブラウザに表示されたときに成立するものとします。

### 第5条 代金の支払方法

1. 当社は予約者が本サービスの代金を支払う方法として、
  - a. クレジットカード
  - b. コンビニエンスストア店頭での収納代行を用意し、予約者が希望する方法を選択できるものとします。ただし、当社が合理的な方法で予約者の支払完了を確認できない恐れがあるとき、またはネットワークやシステム機器等の障害により利用できない恐れがあるときは、一部の支払い方法を事前の通告なく停止することがあります。
2. 前項の実施にあたっては、決済サービス事業者に業務を委託することがあります。
3. 第1項の支払い方法について、利用できるクレジットカード会社や支払い可能店舗などの詳細は、本サービスの操作説明に掲げる通りとし、その内容は常に最新の状態とします。

### 第6条 乗船予約の抹消

本サービスにおいて下記に該当する場合、当社は事前の通告なく乗船予約を抹消することがあります。

1. 当社が運送約款の定めにより船舶の運航を中止するとき。
2. 予約者が死亡、または利用者の乗船が困難な状況であること当社が判断した場合。

3. 予約者が不正予約または不正利用の履歴がある場合。
4. 予約者が過去に運賃・料金の支払いを怠るなどした場合。
5. 予約者が本規約に違反したと当社が判断した場合、あるいは第7条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合。

#### 第7条 禁止事項

本サービスを利用するにあたって、以下の行為を禁止いたします。

1. 予約にあたって、虚偽、不当な申し込みをすること。
2. 他者の代わりに、当該他者の承諾なく乗船予約の申し込みをすること。
3. 乗船予約の取り消しを行わずに予約者が乗船しないこと。
4. 本サービスの運営を不当に妨害し、当社に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為。
5. 他の予約者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為。
6. 重複予約など当社に損害を与える行為。
7. 公序良俗および法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為。
8. 前各号の他、当社が不適切と判断する行為。

#### 第8条 乗船予約の変更、取消

予約者が乗船予約を変更または取消すときは、当社の本サービスまたは電話の方法にて行っていただきます。ファックス、電子メール等当社の指定する以外の方法で行った場合は無効と致します。

#### 第9条 代金の払い戻し

第6条または第8条により乗船予約を変更または取消すことに伴い、料金と当社運送約款に定める払い戻し手数料の差額を当社店頭以外で払い戻すとき、所定の金融機関振込み手数料等を差し引いて予約者の指定する口座に払い戻しいたします。

#### 第10条 乗船手続き

予約者が、本サービスによって予約した船舶に乗船する場合は、所定の乗船名簿の提出及び当社によって支払いが確認された後、乗船券を発行します。支払いを確認できない場合、乗船券を発行しない場合があります。

#### 第11条 個人情報保護

当社（当社が定める業務委託先の企業を含む）が、本サービスを提供する上で知り得た予約者および同乗者の情報と利用履歴の取扱いについては、当社の個人情報保護方針に準ずることとします。

#### 第12条 本サービスの停止

当社は、サーバーの保守点検時および緊急に予約システムを停止せざるを得ないときは、事前の通告なしに一時的に本サービスを停止することがあります。

### 第13条 免責事項

1. 予約者が本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者間の責任において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 予約者が、前条の事由または通信環境の不具合等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 第6条により当社が利用者の予約を抹消したことにより予約者が何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第14条 その他

1. 本規約に定めのない項目は、当社運送約款の定めによるものとします。
2. 当社は、予約者に適当な方法で通知することにより、本規約を変更できるものとします。
3. 本サービスの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決にあたるものとします。
4. 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、当社本社所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。
5. 本サービスに関するすべての有形・無形の財産は、当社に帰属します。

付則 この規約は2022年10月1日より施行いたします。